

2023

# Rapport d'activité

INSTITUT RÉGIONAL  
D'ADMINISTRATION DE LYON



# 2023

## SOMMAIRE

### Se préparer et passer le concours

3

La classe préparatoire Talents

La préparation concours

Les chiffres des concours

### Etre élève-attaché en formation initiale

7

Les promotions 2023

La spécificité d'une école interministérielle

Rendre les élèves acteurs de leur formation

Accompagner les élèves tout au long de leur formation

Conjuguer formation et engagement citoyen

### Etre stagiaire de formation continue

15

Les actions sur mesure

Le dispositif Passerelle

Les formations interministérielles

### Des moyens au service de l'action

19

L'organigramme de l'Institut

La cartographie du personnel

Des investissements au service de la transition écologique

Un projet informatique d'envergure : le SI commun des IRA

Participer à l'attractivité des métiers de l'Etat

### Annexes

27



CONCOURS



FORMATION  
INITIALE



FORMATION  
CONTINUE

# 2023

## AVANT PROPOS

« L'IRA de Lyon ne cesse de se réinventer et s'adapter pour former au mieux les cadres au service de l'Etat ». C'était la première phrase de notre rapport d'activité 2022 ... et force est de constater que cette transformation permanente se poursuit en 2023 !

En effet, si en 2022, je mettais l'accent sur les transformations et évolutions pédagogiques permanentes, je soulignerai pour caractériser 2023, les transformations de nos contextes, outils et cadres de travail.

Tout d'abord, adopté par le Conseil d'administration en mars 2023, l'IRA s'est doté d'un projet d'établissement, qui identifie deux orientations majeures :

- produire une formation toujours plus modulable et ouverte pour faire face aux enjeux de transformations de l'action publique,
- et choisir délibérément la réduction de nos empreintes énergétiques et écologiques.

Ensuite, l'IRA de Lyon pilote pour le compte des quatre autres IRA de France un programme pluriannuel majeur : le programme d'évolution et de mutualisation des systèmes d'information. En 2023, l'IRA de Lyon a accueilli une nouvelle directrice de programme et deux chefs de projets pour piloter et mettre en œuvre les ambitions inscrites dans le schéma directeur des systèmes d'information des cinq IRA afin de déployer la doctrine nationale de cloud au centre, renouveler/moderniser les outils au service de nos métiers, mieux les interconnecter pour améliorer nos services aux usagers et faciliter le travail de nos agents et la mutualisation de nos actions, déployer de nouveaux standards de sécurité, de souveraineté et mieux gérer nos données.

Fin 2023, le cloud sécurisé et souverain est en place et les applications migrent progressivement.

Le programme bouleverse nos façons de travailler et nous oblige à toujours plus d'échanges et de collaborations entre nos cinq établissements et cela à tous les niveaux. Ainsi, le travail inter-IRA s'accroît, se développe – et nous garderons en mémoire nos échanges riches et fructueux notamment à Lille en juillet et à Paris en décembre, c'est aussi l'année de démarrage d'importants travaux dans notre bâtiment qui se poursuivront en 2024 : le raccordement aux réseaux de chaud et froid urbains, l'installation de bornes de rechargement électrique, la création et l'agrandissement de salles de cours, la conception de nouveaux espaces de travail. A travers ces travaux, nous souhaitons réduire notre empreinte carbone, nous accroissons nos capacités d'accueil et transformons les espaces collectifs pour rendre possible différents usages : se réunir, échanger, interagir, faire une pause ou du sport, se détendre, se restaurer, se rassembler, travailler seul ou à plusieurs, s'inspirer et cela à tout moment de la journée.

L'objectif est toujours de favoriser la formation des cadres de l'Etat et d'offrir un contexte de travail efficace et agréable pour tous, en déclinant les enjeux de transitions écologiques et numériques qui constituent deux axes de transformation majeurs pour notre établissement dans son fonctionnement comme dans ses productions. Comme en 2022, l'IRA de Lyon est engagé, en mouvement au service de ses élèves et de ses commanditaires, au service de l'Etat et de l'intérêt général pour former toujours plus et toujours mieux. Ce rapport d'activité en témoigne : les équipes (agents, élèves, intervenants, ...) sont impliquées, motivées et les actions diverses, originales et riches !

Catherine PRUDHOMME  
Directrice de l'IRA de Lyon



CONCOURS



FORMATION  
INITIALE



FORMATION  
CONTINUE



**SE PREPARER ET PASSER  
LE CONCOURS DES IRA**





CONCOURS

## LA CLASSE TALENTS

### De la CPI à la Classe Talents

Depuis 2009, l'Institut régional d'administration de Lyon a mis en place une classe préparatoire intégrée (CPI) destinée aux étudiants, aux demandeurs d'emploi pour les aider à préparer les concours externes d'accès aux IRA et depuis 2011 le 3ème concours. L'engagement du Ministère de la transformation et de la fonction publique en faveur de l'égalité des chances se traduit depuis 2021 par un accompagnement à la création de nouvelles classes préparatoires Talents du service public ayant pour objectif de donner la possibilité à tous les jeunes talents de se préparer, sur l'ensemble du territoire et dans des conditions optimales, aux concours de la fonction publique. Trente-cinq élèves au maximum sont sélectionnés pour suivre cette préparation qui leur apporte un soutien pédagogique renforcé, un appui financier et un accompagnement personnalisé.

### La Classe Préparatoire Talents 2023

En septembre 2023, 21 élèves ont intégré la nouvelle promotion Talents. Cette année, compte tenu de la réforme de la scolarité des élèves IRA et des changements de calendrier des concours, la scolarité des élèves de cette 15ème promotion de CP Talents a duré exceptionnellement quatorze mois. Afin de maintenir la motivation des préparatoires et leur permettre d'acquérir une connaissance administrative plus opérationnelle, un nouveau plan de formation a été conçu en intégrant d'importantes nouveautés, notamment la mise en place d'un stage rémunéré de 2 mois. C'est également une réponse au double objectif d'insertion professionnelle et de préparation aux concours de la Fonction publique d'Etat.

Ce stage a été, pour chaque élève, l'occasion de réfléchir à son projet professionnel et a poursuivi un triple objectif :

- Donner les clefs et les outils utiles à l'intégration réussie au sein d'une administration publique grâce à la création de modules de formations très divers (CV, lettre de motivation, se donner les moyens de réussir, identifier ses potentiels...). Ils ont également participé à un job dating organisé par la responsable de la CPT et réunissant de nombreux établissements publics ;
- Permettre de construire son projet professionnel à travers la découverte d'un environnement public qu'il a investi durant 2 mois ;
- Capitaliser autour de cette expérience et engager chacun dans une réflexion plus aboutie sur son projet professionnel par la production d'un rapport de stage qui a fait l'objet d'une soutenance devant l'équipe pédagogique.



## LA PREPARATION CONCOURS

### Un accompagnement à la préparation des épreuves

Forte de son expérience dans ce domaine, la direction de la formation continue de l'IRA de Lyon a proposé en 2023 :

- une formation à distance à l'épreuve écrite de cas pratique ;
- 6 préparations à l'oral (4 en présentiel et 2 en distanciel) aux candidats admissibles des concours de mars et d'octobre 2023 avec un taux de réussite de 50%.
- une formation hybride dénommée Prép'IRA qui a vu la réussite de 8 stagiaires sur les 13 préparatoires

### Les réussites 2023

**369** journées/stagiaires pour les 82 préparatoires.

**34** admis à l'IRA de Lyon



# LES CHIFFRES DES CONCOURS EN 2023

## Un concours : trois voies d'accès

Le **concours externe** s'adresse aux candidats titulaires au minimum d'une licence ou d'un titre ou diplôme classé au moins au niveau 6.

Le **concours interne** est réservé aux candidats déjà en poste dans l'administration (fonctionnaires ou contractuels), totalisant au moins 4 ans de services publics.

Le **troisième concours** est ouvert aux candidats ayant une ou plusieurs expériences professionnelles, quelle qu'en soit la nature, d'au moins 5 ans dans le secteur privé ou en tant qu'élu local ou en qualité de responsable, y compris bénévole, d'une association.

## Des épreuves communes aux trois concours... mais une évaluation différenciée

Deux épreuves d'admissibilité :

- Cas pratique : 4 heures, coefficient 5
- QCM : 1h30, coefficient : 2

Une épreuve d'admission :

- Entretien avec le jury : 30 mn, coefficient : 7

## Un jury diversifié...

Le jury était composé de dix femmes et dix hommes pour la session de mars et onze femmes et neuf hommes pour celle de septembre.

Ils sont principalement issus de la fonction publique de l'Etat et, dans une moindre mesure, des collectivités territoriales.

## ... et formé

Le jury est sensibilisé et formé aux nouvelles techniques d'entretien. Il travaille également sur les éléments lui permettant de juger des qualités personnelles et du potentiel des candidats notamment à travers des mises en situation. Afin de prévenir tout acte de discrimination, le formateur sensibilise les membres du jury aux diverses formes de préjugés et stéréotypes qui pourraient influencer leur avis.





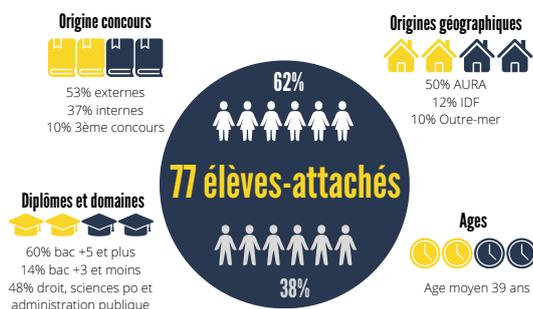


# ETRE ELEVE-ATTACHE EN FORMATION INITIALE

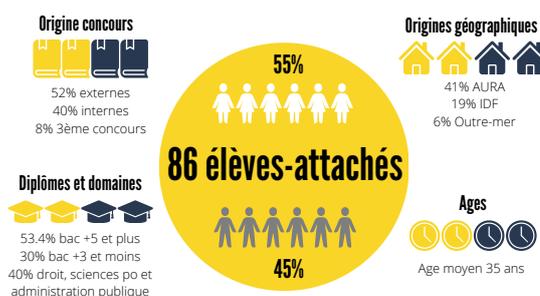


# LES PROMOTIONS 2023 : TROIS PROMOTIONS A SUIVRE SUR UNE ANNÉE

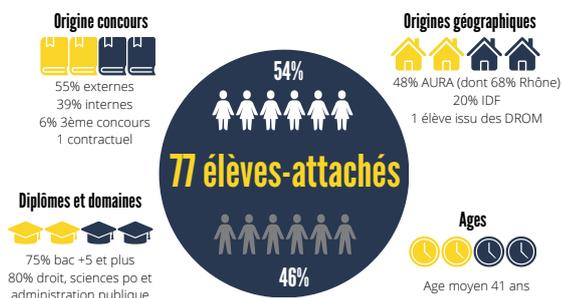
La promotion Gerty Archimède (55ème promotion), entrée à l'IRA en septembre 2022 pour une prise de poste en pré-affectation en mars 2023, et une titularisation en septembre 2023.



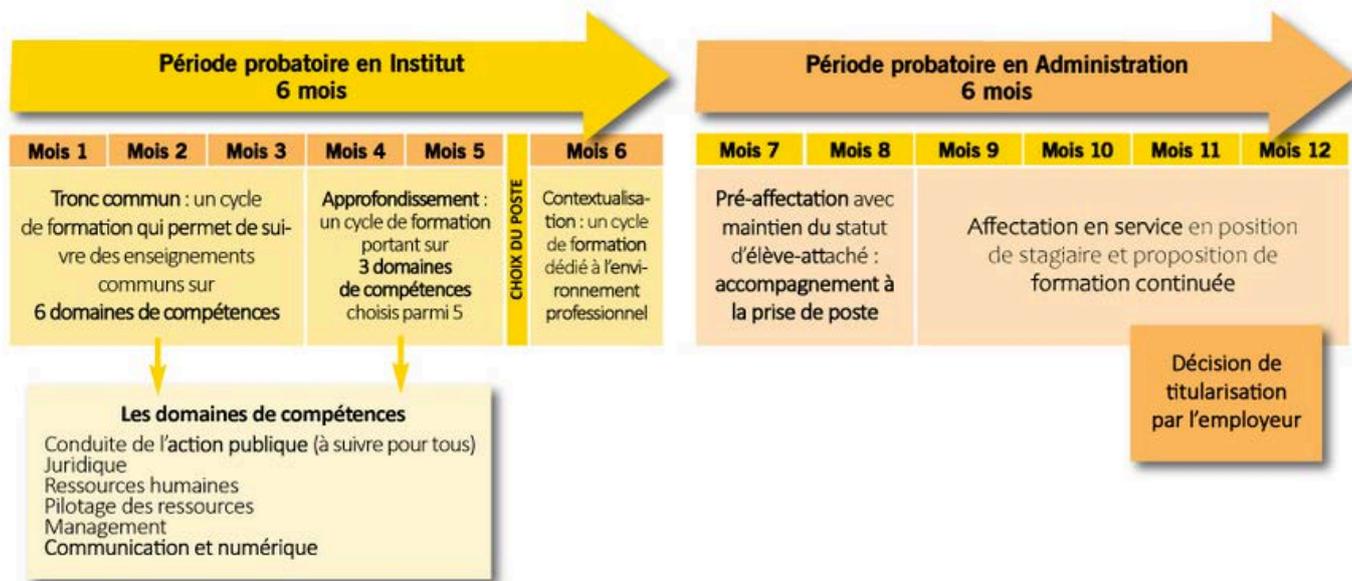
La promotion Mahsa Amini (56ème promotion), entrée à l'IRA en mars 2023 pour une prise de poste en pré-affectation en septembre 2023, et une titularisation en mars 2024.



La promotion Claude Lorius (57ème promotion), entrée à l'IRA en septembre 2023 pour une prise de poste en pré-affectation en mars 2024, et une titularisation en septembre 2024.



# UNE FORMATION D'UN AN DIVISÉE EN DEUX PÉRIODES



## LA SPÉCIFICITÉ D'UNE FORMATION INTERMINISTÉRIELLE : TRAVAILLER LES COMPÉTENCES TRANSVERSALES

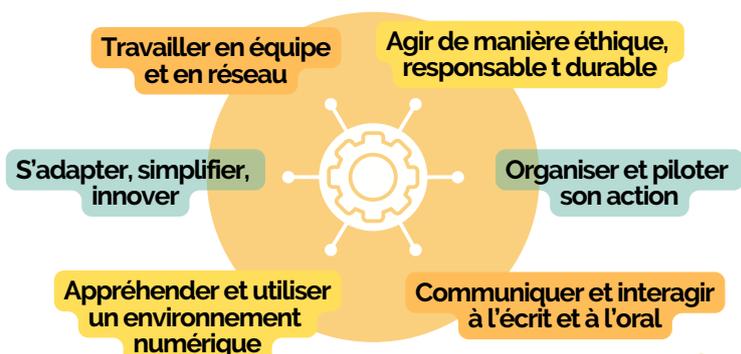
Seules écoles de cadres intermédiaires à vocation interministérielle, les IRA préparent chaque année 800 à 900 attachés à des métiers caractérisés par une très grande diversité. En ce sens les IRA sont plus des écoles de cadres généralistes que des écoles « métiers ». Cette singularité dans le paysage des écoles de service public se traduit dans la formation initiale, par une attention toute particulière portée aux compétences transversales requises dans tous les domaines d'emploi.

« Interagir à l'écrit et à l'oral », « travailler en équipe ou en réseau », « organiser et piloter son action »... ce sont au total **six grandes compétences transversales**, associées à différentes modalités d'exercice (fréquence, autonomie, responsabilité, complexité) qui sont travaillées et combinées dans des situations formatives.

Grand moment de la formation IRA, le rapport commandé par une administration, ou RCA, est un travail de groupe, qui répond à une administration. Cet exercice de formation permet de se tester et de développer des capacités de communication, de travailler en mode projet, d'établir un diagnostic et des propositions opérationnelles, en s'adaptant à un environnement en dehors du cadre formatif habituel.

Lors de l'exercice d'introspection appelé "RETEX RCA", les élèves sont amenés à revenir sur ces deux mois de travaux afin de pouvoir expliciter leur positionnement individuel sur leurs compétences transversales, au travers du vécu professionnel du RCA.

D'autres mises en situations formatives comme un exercice de procès fictif au tribunal administratif placent les élèves dans des situations professionnelles proches de la réalité administrative, et les invitent à prendre conscience des compétences nécessaires à l'exercice du rôle attendu d'un cadre. À la clé, un objectif majeur de la mission des IRA : un choix de poste cohérent pour les élèves attachés, et pertinent en termes de compétences pour les employeurs !





# DES METHODES PEDAGOGIQUES DIVERSIFIÉES ET UN SOUCI PERMANENT DE RENDRE LES ÉLÈVES ACTEURS DE LEUR FORMATION

## Une instance de dialogue pour une amélioration continue de la formation

Moment d'échange horizontal entre l'équipe de l'IRA rassemblant la direction, la pédagogie (direction des études), les missions de soutien (secrétariat général et informatique) avec les représentants des élèves, la **commission de formation** se réunit à chaque promotion. Dans cette instance de dialogue, les conditions de formation des élèves sont abordées factuellement, sur de multiples plans : qu'il s'agisse du séquençage, de la qualité pédagogique des interventions, des engagements des élèves (Cordées, ancrage territorial, transitions...), de la vie de la promotion et de ses conditions de formation (restauration, travaux d'aménagement, centre de ressources documentaires...) ou de propositions qui sont débattues entre les participants, la vocation de l'IRA de Lyon reste constante : rendre les élèves acteurs de leur formation.

## Professionaliser la formation, placer les élèves au centre de notre préoccupation pédagogique

Depuis la réforme de la formation en 2019 et la disparition des stages, la direction des études cherche régulièrement à proposer aux élèves la **réalisation de cas pratiques concrets** :

- Simulation d'audience au tribunal administratif de Lyon avec des magistrats,
- exercice de comptabilité publique basé sur le budget de l'IRA « ouvert » pour l'occasion aux élèves avec l'appui de la secrétaire générale,
- jeu de rôles en ressources humaines autour d'un comité social.

Par ailleurs, les élèves sont sollicités pour l'**organisation de conférences** sur des thèmes choisis (laïcité, égalité professionnelle), avec proposition d'un budget d'intervention, de contenu, démarchage d'intervenants, logistique, communication événementielle... Les élèves sont également sollicités pour concevoir des présentations des ministères employeurs, des politiques publiques servies, des organisations centrales et territoriales, avec le concours des services RH ministériels.

Enfin, pour chaque promotion est organisée **une journée d'immersion** où les élèves sont invités à vivre une journée avec un cadre d'un service de l'État. Réunions, déplacements, organisation du travail d'équipe, priorisation des activités, communication écrite ou orale... ce sont un ensemble de pratiques que nos élèves doivent observer avec un regard distancié et produire une note d'étonnement destinée à enrichir leur compréhension d'une culture managériale.

## Des conférences "décalées" pour élargir sa réflexion

Le programme de conférences décalées se poursuit, avec l'ouverture aux intervenants, fonctionnaires, élèves et prépa talents. L'objectif est, sur un temps court (1h), d'évoquer et susciter des échanges sur des sujets à priori en dehors des thématiques professionnelles. En 2023, l'IRA a reçu une doctorante qui a questionné "les dispositifs de contrôle et de surveillance dans l'espace public", un chercheur en neurosciences qui a déconstruit certains "neuromythes" managériaux (cerveau droit, cerveau gauche...), ou encore une néo-agricultrice venue présenter un "petit guide de survie émotionnelle pour voyager dans l'espace social", ou comment notre estime personnelle ou professionnelle est aussi le fruit d'une construction sociale.

## Poursuite de la ludopédagogie

Faisant le constat que l'approche compétences seule ne permet pas d'assurer une bonne adéquation profil/poste, et que le management se fonde aussi sur des questions culturelles et d'incarnation de valeurs, la direction des études avait développé en 2022 son propre jeu sérieux **Cultures & valeurs**. Le but est de faire émerger une compréhension sur ses propres systèmes de valeurs et ceux de nos structures pour mieux agir collectivement. Le jeu est désormais utilisé en formation continue.

## En 2023, le jeu **Décisions & impacts** a été

développé en interne autour de la question de la décision managériale. Il s'agit pour des futurs managers, amenés à vivre des événements collectifs qui impactent la vie d'un service (télétravail, droit de retrait...), ou à prendre des décisions parfois difficiles, d'en mesurer les conséquences sur leurs équipes, en termes de compétences, de cohésion d'équipe, de productivité ou de confiance managériale avec un message : s'il n'existe pas de décision managériale parfaite, il s'agit avant tout de préserver ces équilibres sur le long terme.





# ACCOMPAGNER LES ELEVES TOUT AU LONG DE LEUR FORMATION

## Aider les élèves à construire leur projet professionnel avec un accompagnement individualisé

Depuis la réforme de 2019, l'IRA a imaginé et mis en place un dispositif d'accompagnement des élèves, constitué de deux référents : un interne, membre du comité de direction de l'Institut et un externe, intervenant extérieur, spécialisé sur les thématiques de management et de développement des compétences. Ce binôme permet de suivre chaque élève, depuis son entrée en formation jusqu'à sa titularisation, en l'aidant à faire le point sur ses compétences et à mûrir sa réflexion professionnelle.

## Des visites de terrain systématiques après la prise de poste et le développement du réseau professionnel

Les référents internes de l'IRA continuent de suivre les élèves-attachés pendant leur deuxième période probatoire en réalisant des visites de terrain qui permettent de faire le point sur leur prise de poste, l'adaptation au nouvel environnement professionnel, les missions confiées et les besoins de formation complémentaire.

C'est aussi l'occasion d'entretenir et développer les relations avec les différentes administrations employeuses afin de recruter des intervenants, des membres de jury ou de récolter des sujets de rapports commandés pour les futures promotions.

### Le dispositif Masters

Dans le cadre de la convention de partenariat signée avec la faculté de droit de l'université Lyon 2, les élèves volontaires (sous réserve de leur titularisation dans le corps des attachés d'administration) peuvent valider un M1 "Administration publique" ou un M2 "Manager des ressources humaines dans les services publics", sur la base des enseignements suivis à l'IRA auxquels s'ajoutent la production d'un mémoire et d'une soutenance orale, en sus de leurs épreuves de classement. Pour la session 2023, 9 élèves sur 11 ont obtenu leur M2 et 19 sur 23 le M1.

## La semaine de regroupement : entre retour d'expérience et réflexion sur les enjeux de la transition écologique

La direction de la formation continue et la direction des études organisent conjointement pour chaque promotion d'élèves de formation initiale une semaine de regroupement à la suite de leurs deux mois de pré-affectation sur leur nouveau poste de cadre.

En 2023, lors des rassemblements de la promotion 55 puis de la promotion 56, les élèves ont participé à quatre types de séquences :

- des **ateliers de co-développement** pour réfléchir ensemble à la résolution de problèmes concrets rencontrés sur leur premier poste.
- un **retour d'expérience** sur la mise en pratique des enseignements de **Management** suivis pendant leur scolarité
- des **conférences** sur les thèmes suivants : "Comment s'adapter dans un monde en crise ?" animée par Ariane Cronel, éditrice et productrice du podcast "Enquête d'avenir" ; ou encore "Expérimentateur de bonnes pratiques sur la transition écologique dans l'administration", animée par Angel Prieto, chargé de mission économie et innovation à la préfecture de la Région Auvergne-Rhône-Alpes, cofondateur du Manifeste étudiant pour un réveil écologique
- des **ateliers de réflexion** sur la mise en oeuvre de la transition écologique au sein des services de l'Etat et une participation à l'Atelier 2tonnes.



Les ateliers 2tonnes : des expériences immersives et pédagogiques pour responsabiliser (et non les culpabiliser) et prendre conscience de notre pouvoir d'action sur la transition.



# CONJUGUER FORMATION ET ENGAGEMENTS CITOYENS

Choisir le service public c'est s'engager au quotidien pour l'Etat et les citoyens. Très attaché à cette notion d'engagement, l'IRA de Lyon propose chaque année à ses élèves de participer à divers projets pour lesquels ils sont nombreux à se porter volontaires. Ces projets et les actions qui en découlent sont une opportunité enrichissante pour les futurs cadres de développer leur sens des responsabilités, une plus grande ouverture d'esprit et une meilleure connaissance des réalités sociales des territoires. A travers cet engagement encouragé, ils mobilisent des compétences développées dans le cadre de leur formation.

## Les cordées du service public : semer des graines pour l'avenir

Le dispositif s'appuie sur des partenariats entre des collèges et des lycées au sein de territoires relevant de la politique de la ville ou de territoires ruraux isolés, dits encordés, et des écoles de service public (têtes de cordées). Ce partenariat vise à accroître l'ambition scolaire des jeunes, à lutter contre l'autocensure et à les sensibiliser aux formations et concours donnant accès aux métiers de la fonction publique.

## Deux établissements "encordés"

L'IRA de Lyon est "encordé" avec le collège Maurice Utrillo de Limas, dans la banlieue de Villefranche-sur-Saône et le collège Henri Barbusse de Vaulx-en-Velin, dans la banlieue de Lyon.

Le programme comprend plusieurs axes : découverte des métiers de l'administration ; sensibilisation aux valeurs de la République ; participation à des événements culturels comme ouverture sociale ; préparation aux examens ...



Préparation de l'oral du brevet avec les élèves du collège de Limas



Les élèves du collège Henri Barbusse avant une représentation au théâtre de la Croix-Rousse

## Des actions concrètes

Ces différents axes s'incarnent dans des actions concrètes : organisation de forums des métiers de l'administration, témoignages d'élèves IRA dans les classes, tutorat individualisé, visites d'Izieu et de la prison de Montluc, égalité entre les hommes et les femmes à travers des interventions du réseau RESONNE (réseau de femmes du service public), opéra/théâtre/danse et rencontre avec les artistes ...

## Accueil de stagiaires de 3ème

Dans le cadre de l'opération "Mon stage de troisième", et en collaboration avec le rectorat de Lyon, l'IRA a accueilli douze élèves de troisième pour une journée de présentation des métiers de la fonction publique portée par le témoignage de nos élèves et la découverte d'une journée de cours type au sein de l'institut.

## Développer l'ancrage territorial de l'IRA de Lyon dans son quartier immédiat, le Tonkin

Implanté au coeur d'un quartier "politique de la ville", l'IRA de Lyon encourage ses élèves-attachés à mettre en œuvre des actions qui permettent à l'institut de mieux s'insérer dans son territoire et d'être mieux connu par les riverains. A ce titre, une journée portes-ouvertes a été organisée en 2023 à l'attention des habitants du quartier.

**IRA OUVRE TOI!**  
28 JUIN 2023

**GRATUIT**

**AU PROGRAMME :**

- 14H - CONFÉRENCE**  
Découvrez les métiers de la fonction publique, les voies d'accès et la formation à l'IRA
- 15H - 17H - ACTIVITÉS**  
Fresque collaborative : le service public et moi  
Stands : Classe prépa Talent
- 16H - GOUTER**  
Venez partager les chefs pâtisseries de l'IRA!
- 17H - 18H - CONFÉRENCE**  
A vous la parole !

Parc de l'Europe Jean Monnet !

# CONJUGUER FORMATION ET ENGAGEMENTS CITOYENS

## Réfléchir et agir pour les transitions écologiques et énergétiques

Les enjeux de la transition écologiques font également partie des thèmes d'engagement qui sont proposés à nos élèves.

Ainsi, le groupe "Transitions" a organisé en 2023 une journée de Fresque sur trois thèmes : le climat, la biodiversité et le numérique. Pour appuyer les élèves-organisateurs dans leurs démarches et ainsi capitaliser sur l'avenir, l'IRA a pris en charge la formation de dix élèves qui sont ainsi devenus "fresqueurs" et ont pu animer cette journée pour le compte de leurs collègues de promotion.



**JOURNÉE DE SENSIBILISATION AUX TRANSITIONS ÉCOLOGIQUES**  
MERCREDI 10 JANVIER 2024

**MATIN INITIATION AU SUJET 9H00-12H30**

**SÉMINAIRE**  
9h00 - 10h00 | Amphithéâtre  
Intervenante : **Valentine MOREL**, cheffe de projet "Développement Durable" (INSA de Lyon)

**ATELIERS**  
10h00 - 12h00  
Salles 1-4, 1-5, 1-6 et 1-7  
World Café sur le thème du développement durable  
Amphithéâtre  
Jeu sérieux "Ecolobox"

**TEMPS DE RESTITUTION**  
12h00 - 12h30 | Amphithéâtre

**APRÈS-MIDI FRESQUES 13H30-16H30**

**CLIMAT**  
Salles 1-4 et 1-5  
Groupes n°1 à 6

**NUMÉRIQUE**  
Salles 1-5 et 1-6  
Groupes n°7, 8 et 9

**BIODIVERSITÉ**  
Salles 1-7  
Groupes n° 10 et 11

## Octobre Rose

En 2023, les élèves ont souhaité s'associer à la campagne annuelle de communication destinée à sensibiliser les femmes au **dépistage du cancer du sein** et à récolter des fonds pour la recherche. Le symbole de cet événement est le ruban rose.

## Des référents égalité au service des élèves

2023 a vu la mise en place de référents Égalité au sein de l'Institut Régional d'Administration de Lyon.

Désignés au sein de la promotion, sur la base du volontariat, leur rôle est de servir de relais entre l'administration et les élèves sur ces questions mais également de promouvoir l'égalité entre les femmes et les hommes, lutter contre les violences sexistes et sexuelles, et toutes formes de discriminations.

Cet engagement s'est traduit par la création et la diffusion d'une newsletter mensuelle, la mise en oeuvre d'une opération pour lutter contre la précarité menstruelle et l'organisation de ciné-débat.

## S'investir au-delà de l'IRA

Sollicités par la Métropole de Lyon, une dizaine d'élèves se sont portés volontaires pour participer à la **Nuit de la Solidarité** en avril 2023. Cette opération consiste à recenser les sans-abris de la Ville de Lyon et leurs besoins, en allant directement à leur rencontre. Un bel exemple de d'engagement solidaire !




de l'IRA de Lyon vous proposent...

**Débat sur le thème de l'Égalité**  
**Nos achats sont-ils genrés ?**  
Du fond de nos placards au pied du sapin, décortiquons nos consommations !

Projection du reportage "Jouets genrés : la fabrique des inégalités ?" (Kreatur / ARTE, 10 min) suivie d'un échange

Venez discuter, débattre, confronter vos idées !

**Lundi 18 décembre 2023**  
17h15 - 18h15

Amphithéâtre de l'IRA

À la suite des cours : Luta contre les discriminations





# ETRE STAGIAIRE EN FORMATION CONTINUE



# LES ACTIONS SUR MESURE

**Fort d'un savoir-faire reconnu dans l'organisation d'actions de formation continue sur les grandes thématiques administratives, l'IRA a également développé ces dernières années sa capacité à accompagner les structures dans la professionnalisation de leurs agents.**

## **Des commanditaires "fidèles" et toujours plus nombreux**

Les commanditaires les plus importants restent la CNMSS (Caisse nationale militaire de sécurité sociale) avec 12% des commandes et surtout le Secrétariat Général pour l'Administration du Ministère de l'Intérieur Sud (SGAMI) avec 25 %. Ces demandes portent principalement sur le management, l'entretien professionnel, les finances publiques, la retraite, la communication non violente... Il faut également citer l'Ecole Nationale Supérieure d'Architecture de Saint-Etienne, le Ministère de la Justice à Paris, la Métropole de Lyon, l'Institut National des Statistiques et des Etudes Economiques et la Direction Générale de Gendarmerie Nationale du Jura.

L'IRA sait répondre aux demandes de formation souvent formulées dans l'urgence et en répondant de manière favorable et adaptée à leurs besoins, il a su également développer un climat de confiance propice aux nombreuses demandes de formations. Le département INTRA de l'IRA sait fidéliser "ses clients" puisque tous les autres commanditaires l'étaient les années précédentes (CFD Bourges, CEREMA, INP Grenoble, COMUE, ARS CVL, Université Lyon 2, Ministère de la justice et Ministères sociaux, Académie de Besançon...).

## **Les thèmes des formations sur mesure**

Les thèmes récurrents restent le management, les grands principes de la Fonction Publique, les principes budgétaires et financiers de l'Etat, l'entretien professionnel, la communication écrite et orale, les valeurs du Service Public, la conduite de projets, la gestion des agents contractuels de l'Etat, la communication non violente... La Direction de la Formation Continue a également élaboré des réponses pédagogiques sur de nouveaux besoins exprimés par nos commanditaires en 2023 comme la lutte contre les violences sexuelles et sexistes, gérer l'infobésité des mails, l'achat responsable et innovant, réussir sa prise de poste en qualité d'attaché ou encore l'actualisation du contexte géopolitique à destination des cadres de l'administration pénitentiaire. Le partenariat avec les Ministères sociaux se poursuit avec la formation des Conseillers Mobilité Carrière ; une session est réalisée chaque année. En 2023, elle s'est déroulée à distance et à des horaires adaptés pour permettre aux ultramarins de la suivre.

## **Le dispositif Passerelle**

Afin de répondre au plan de requalification pluriannuel de sa filière administrative, le ministère de l'éducation nationale, de la jeunesse et des sports (MENJS) a confié aux IRA la formation des enseignants et conseillers principaux d'éducation souhaitant se reconvertir dans le corps des attachés d'administration de l'Etat.

Le MENJS a fixé la durée de formation au sein des IRA à 10 semaines réparties en 3 modules et entrecoupées par un stage sur leur poste de travail. Il a signé une charte dite « **Parcours Passerelles** » garantissant un accompagnement assorti d'une formation assurée par les 5 IRA, dans un objectif de développement de la mobilité entre les corps et de valorisation des compétences des enseignants. Cette formation a débuté dans les IRA le 1er septembre 2023 et s'est terminée le 21 juin 2024. L'IRA de Lyon a construit un plan de formation d'accompagnement des transitions professionnelles sur mesure à destination des **28 préparatoires** retenus par les rectorats des régions Ile-de-France, Auvergne Rhône-Alpes et Bourgogne-Franche Comté. Ce cycle d'apprentissage aux fonctions administratives et d'encadrement, a été, en partie, adossé depuis septembre au cursus de formation initiale des élèves attachés, afin de garantir son caractère interministériel.



4 septembre 2023 : bienvenue à la deuxième promotion PASSERELLE

97 sessions de formations intra en 2023

82% se sont déroulées en présentiel

8,70/10 note globale de satisfaction des stagiaires

130 250 € de recettes

# LES ACTIONS INTERMINISTÉRIELLES

## Les rencontres du club de la GRH

Créé à l'initiative de l'IRA de Lyon en janvier 2009, il regroupe une vingtaine de responsables RH et des cadres des services et établissements de l'État de la région Auvergne Rhône-Alpes. L'esprit qui anime ce club est résolument interministériel et opérationnel, les membres mutualisant les savoirs collectifs et individuels afin de faciliter un meilleur partage des compétences et des connaissances. C'est un lieu de réflexions et d'échanges de pratiques, très apprécié de ses participants tant pour la qualité des dialogues que pour l'ouverture d'esprit. Après un arrêt durant la période COVID, il a retrouvé son rythme et trois rencontres se sont tenues en 2023 :

- En février 2023, "**Le code des émotions**", présenté par Nadine Ramos (RH à l'INRAE) ou comment l'intelligence émotionnelle nous apporte des réponses efficaces et pragmatiques afin d'exploiter nos émotions de façon saine et constructive, optimisant ainsi nos performances sur le plan personnel et professionnel.
- En septembre, "**Cultures et valeurs professionnelles**", présentation du jeu-sérieux développé par l'IRA de Lyon et présenté par David Coutot, le Directeur des études.
- En décembre, "**Le harcèlement moral et/ou sexuel**" animé par Raphaël Baudrimont (consultant et ex DGS de Sciences Po Lyon). Le retour d'expérience du DRH d'un ministère régalien qui est allé jusqu'au bout de la procédure et a obtenu la révocation du harceleur.

## La collaboration avec les PFRH (plate-formes régionales d'appui interministériel aux ressources humaines)

L'expertise acquise par l'IRA depuis 50 ans et l'étendue de son réseau de formateurs permettent de répondre aux demandes de formation dans des domaines très divers comme le montre notre collaboration avec trois PFRH : Auvergne-Rhône-Alpes, Bourgogne-Franche-Comté et Centre-Val de Loire ; **113 stages ont été mis en œuvre en 2023 dans le cadre de nos actions de formation interministérielle, soit 2 340 journées/stagiaires assurées principalement en présentiel.**

## Rencontre inter-fonction publique autour du management

Le 6 juin 2023 s'est tenu à l'institut un séminaire réunissant 117 cadres de la fonction publique territoriale et de la fonction publique d'Etat, présidé par Séverine De Sousa, directrice de la Délégation Auvergne-Rhône-Alpes du Centre national de la fonction publique territoriale (CNFPT) et Catherine Prudhomme, directrice de l'Institut Régional d'Administration de Lyon.

Cette rencontre a proposé des **ateliers ludopédagogiques** animés par David Coutot, directeur des études de l'IRA et concepteur du jeu « Cultures et Valeurs », Justine Spérandio-Martinez, chargée de projet à la préfecture Auvergne-Rhône-Alpes, Salomé Cuinet, chargée de recrutement du personnel civil de la Marine nationale et Ilana Benisty, consultante.



Ce jeu a par ailleurs donné lieu durant l'année 2023 à la mise en place de modules de "**formations de formateurs**" et peut être dorénavant utilisé tant par les services de l'Etat que par des collectivités territoriales.

L'après-midi s'est clôturée par une conférence décalée, inspirante et interactive de Franck Martin, auteur de "Gentil... et pas con ! La bienveillance comme moteur de succès en entreprise". Franck Martin dirige la société Congruences depuis sa fondation en 1991. Son passé de chef d'entreprise et de publicitaire lui confère une approche pragmatique du monde de l'entreprise. Il intervient régulièrement depuis de nombreuses années auprès de la Fédération Française de football et de tennis, pour tout ce qui touche à la communication et au management des équipes.







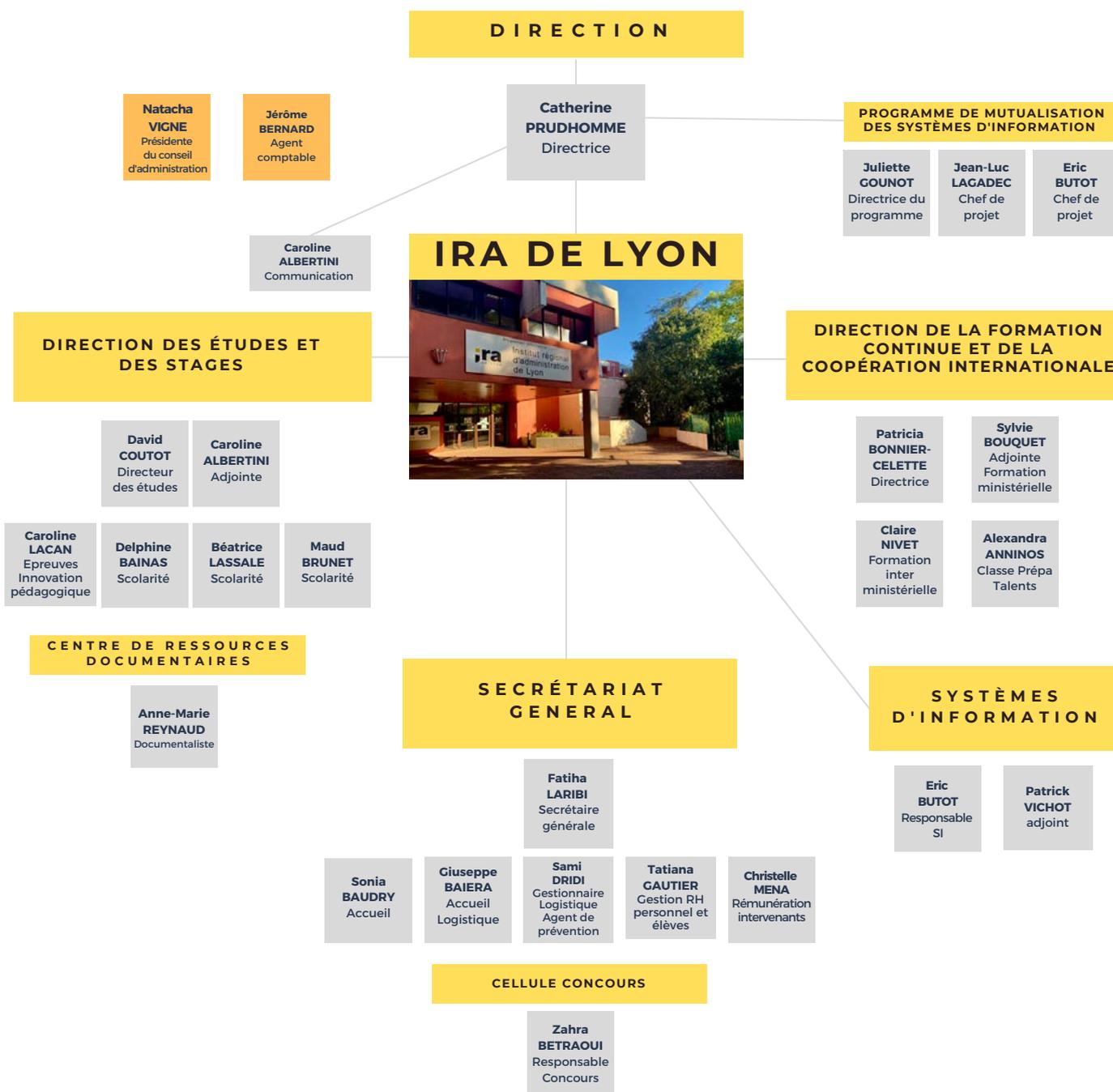
## DES MOYENS AU SERVICE DE L'ACTION



DES MOYENS  
AU SERVICE DE L'ACTION

# L'EQUIPE DE L'IRA DE LYON

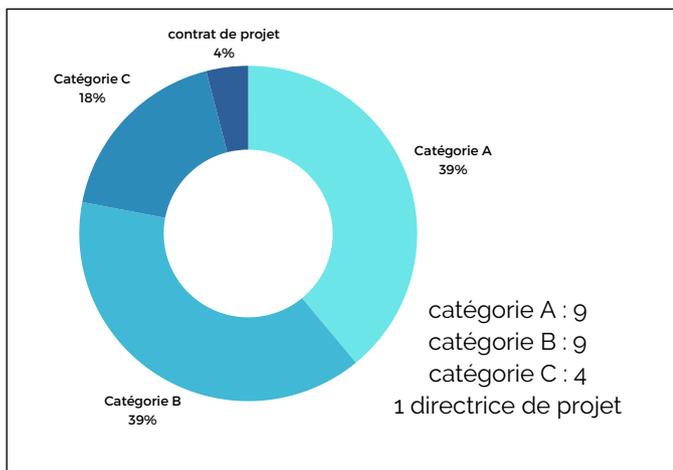
Le personnel de l'institut régional d'administration de Lyon se compose de vingt-trois personnes.



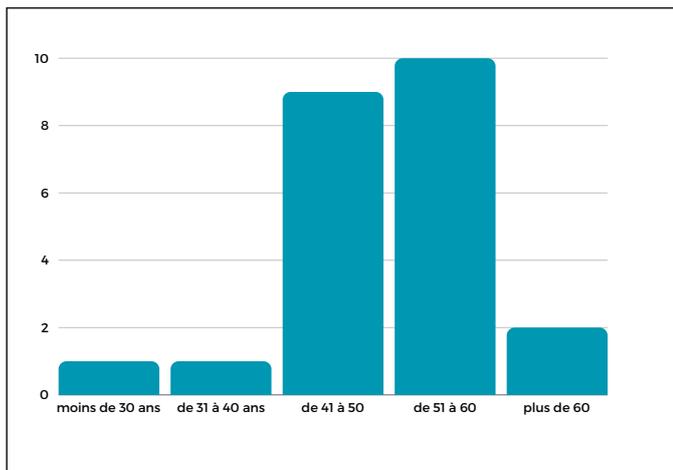


DES MOYENS  
AU SERVICE DE L'ACTION

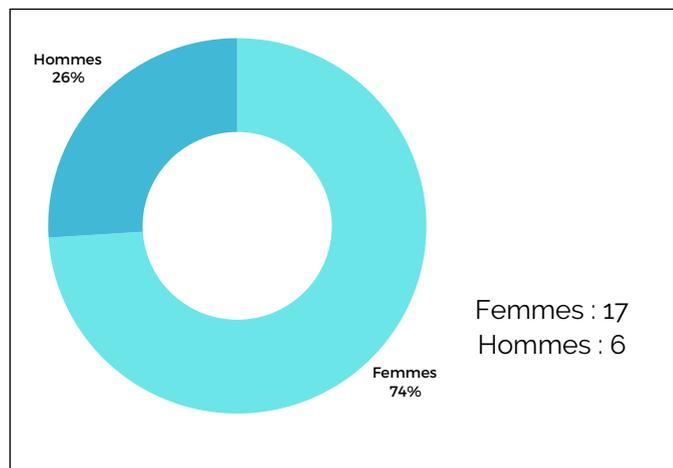
# LA CARTOGRAPHIE DU PERSONNEL



REPARTITION PAR CATEGORIE



REPARTITION PAR AGE



REPARTITION PAR SEXE

## Promotion du personnel

2023 a été une très belle année en matière de promotions professionnelles puisque quatre agents ont respectivement réussi les examens professionnels de secrétaire administratif de classe normale, de classe supérieure, de classe exceptionnelle et d'attaché. L'Institut est particulièrement fier de ces résultats... et de ses agents !

## Des formations régulières pour tous

En 2023, plus de la moitié des agents de l'IRA a suivi une ou plusieurs formations, pour un nombre de jours/stagiaires de cinquante-trois. Le budget formation des agents s'élève à moins de 2000 euros, en raison d'une majorité de formations suivies à l'IGPDE. Les formations concernent aussi bien la préparation concours que l'adaptation aux métiers (comptabilité, entretien professionnel, achat public, SST).

## Un action sociale pour aider les agents (et les élèves) au quotidien

Elle se traduit par différentes prises en charge :

- subvention d'une partie du prix des repas et mise en place d'une carte "restauration" en septembre ;
- prestations sociales diverses (centres aérés, colonies, allocation enfant handicapé) ;
- participation aux abonnements de transport en commun.

## Favoriser la cohésion inter-services

Après l'équicoaching en 2022, la direction a cette fois-ci proposé à tous les agents une journée hors des murs pour participer à une descente de la Saône en canoë : une autre façon de découvrir la ville de Lyon et de travailler en équipe pour ramer dans la même direction !





DES MOYENS  
AU SERVICE DE L'ACTION

## DES INVESTISSEMENTS AU SERVICE DE LA TRANSITION ECOLOGIQUE

### Pour un chauffage plus "vert"

Conformément aux directives ministérielles et à la volonté de la direction de faire de l'IRA de Lyon un bâtiment exemplaire en matière de transition énergétique, le choix a été fait d'abandonner l'ancienne chaudière à gaz pour se raccorder au réseau de chauffage urbain.

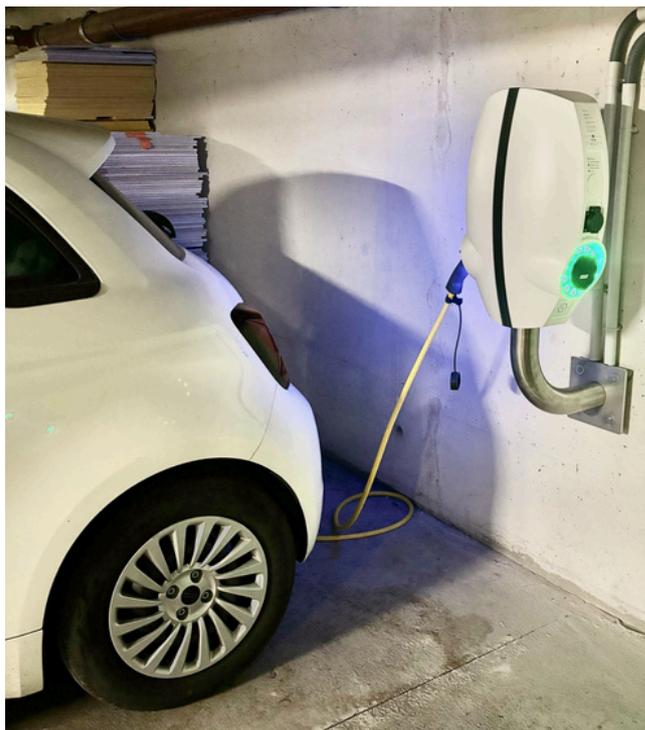
Débutés à l'été 2023, les travaux ont été financés grâce à la réponse à l'appel à projet "**Résilience énergétique**" dont l'IRA a été lauréat, bénéficiant ainsi d'une subvention de 62000 euros.

Le système a pu être utilisé pour la première fois dès la fin octobre. Prochaine étape : le froid urbain et le changement du système de climatisation.

### Favoriser l'électro-mobilité

Pour réduire l'impact des transports sur l'environnement et opérer une transition vers une mobilité plus durable, plus sobre et plus propre, l'IRA a décidé de s'engager notamment dans le développement de la mobilité électrique.

Cela s'est traduit concrètement par l'installation de **neuf bornes de recharge électriques** au sein du parking de l'IRA (soit 10% des places). Ces bornes sont accessibles aux agents mais également aux élèves et intervenants qui en font la demande.



## REPENSER LES ESPACES POUR ACCUEILLIR MIEUX ET PLUS... ET FAIRE FACE AUX IMPRÉVUS



L'annonce de la réforme de la scolarité au sein des IRA à compter de janvier 2025, incluant notamment l'**accueil d'un plus grand nombre d'élèves par promotion** (de 80 à 180 élèves), a nécessité d'engager une réflexion globale sur nos capacités d'accueil mais également sur l'organisation des espaces de travail, de restauration et de repos.

Ainsi, une assistance à maîtrise d'ouvrage a été sollicitée en septembre 2023 pour permettre un réaménagement complet du rez-de-chaussée du bâtiment et l'augmentation de la capacité de nos salles de cours. Cette démarche intègre également la **réfection du restaurant administratif** de l'IRA qui a subi un incendie criminel lors des émeutes urbaines de juin 2023, le rendant ainsi totalement inutilisable pour de longs mois.

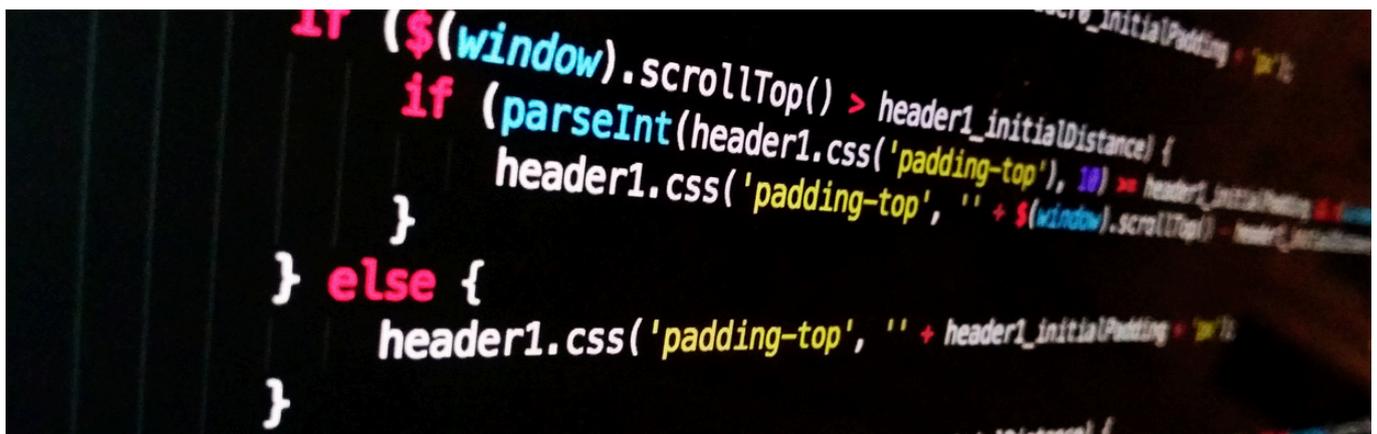
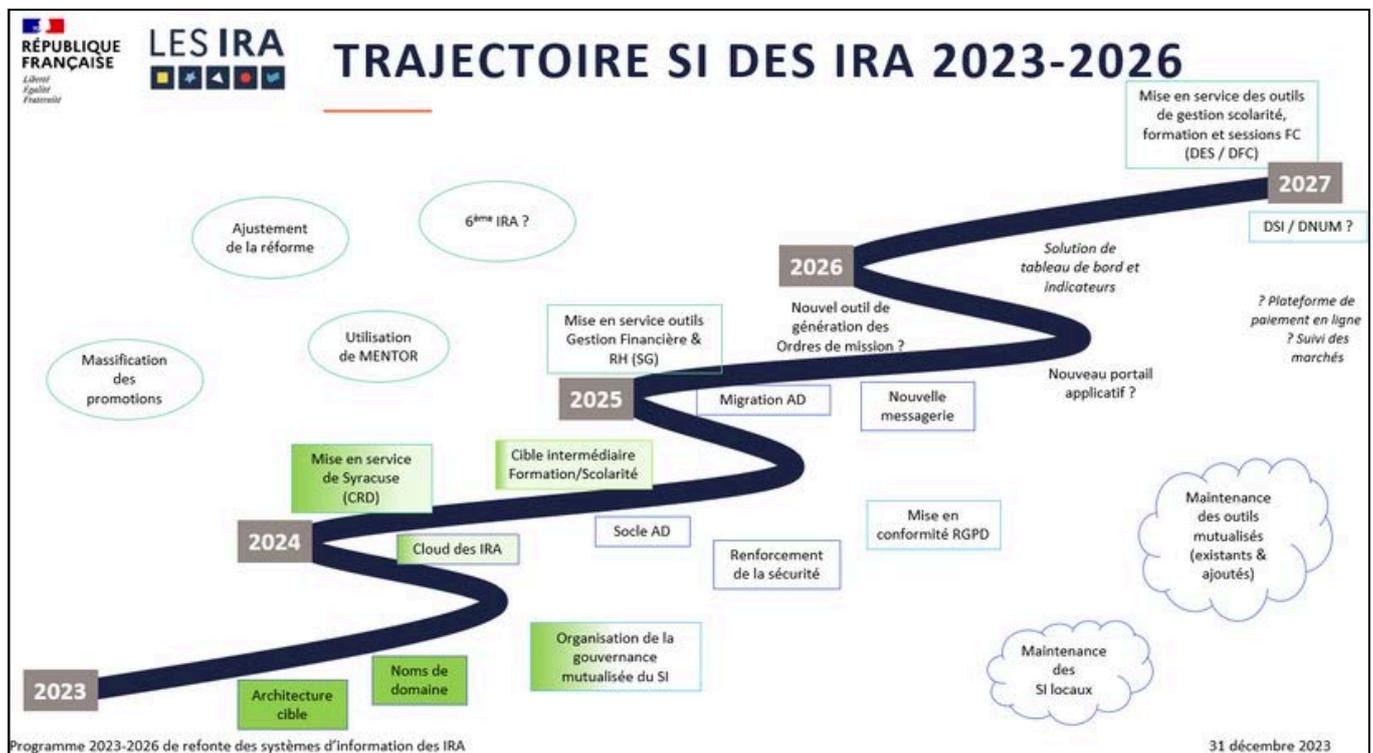
Ces travaux se poursuivent en 2024 et feront l'objet d'un article détaillé dans la prochaine édition de notre rapport d'activité : affaire à suivre !



DES MOYENS  
AU SERVICE DE L'ACTION

# UN PROJET INFORMATIQUE D'ENVERGURE : LA CREATION D'UN SYSTEME D'INFORMATION COMMUN AUX 5 IRA

A la suite des recommandations de la Cour des comptes en janvier 2022 de mutualiser les systèmes d'informations des cinq IRA (Lyon, Lille, Metz, Nantes et Bastia), la DGAFP et les cinq IRA ont adopté les grandes orientations du schéma directeur des systèmes d'information des IRA afin de se doter d'une infrastructure commune sécurisée sur le Cloud, de nouveaux outils applicatifs modernisés et plus interopérables et d'une organisation progressivement plus mutualisée. Dès le premier trimestre 2023, une équipe est recrutée pour porter ce programme ambitieux et tous les projets qu'il comporte : Juliette Gounot, comme directrice du programme, Jean-Luc Lagadec et Eric Butot comme chefs de projets. **L'IRA de Lyon est porteur de programme pour le compte des 5 instituts.**





DES MOYENS  
AU SERVICE DE L'ACTION

# UN PROJET INFORMATIQUE D'ENVERGURE : LA CREATION D'UN SI COMMUN AUX 5 IRA

## Une gouvernance de programme se met en place pour piloter efficacement l'ensemble des projets et associer tous les agents ...

Les décisions et les orientations stratégiques se prennent au sein du Comité stratégique du programme qui rassemble, autour de la directrice de l'IRA de Lyon en charge des SI, l'ensemble des directeurs.trices d'IRA et la DGAFP. Chaque métier des IRA est représenté en inter-IRA au sein du conseil des systèmes d'information qui se réunit tous les mois et lors duquel les chefs de projet présentent l'avancement des projets et les évolutions apportées sur les applications.

Enfin, les RSI et agents en charge du programme se réunissent sur une base hebdomadaire pour mettre en commun les problèmes opérationnels et partager les informations entre spécialistes. Une convention de gestion est signée entre tous les partenaires.

Une lettre des SI est mise en place et diffusée à l'ensemble des agents pour les tenir informés de l'avancement du programme.

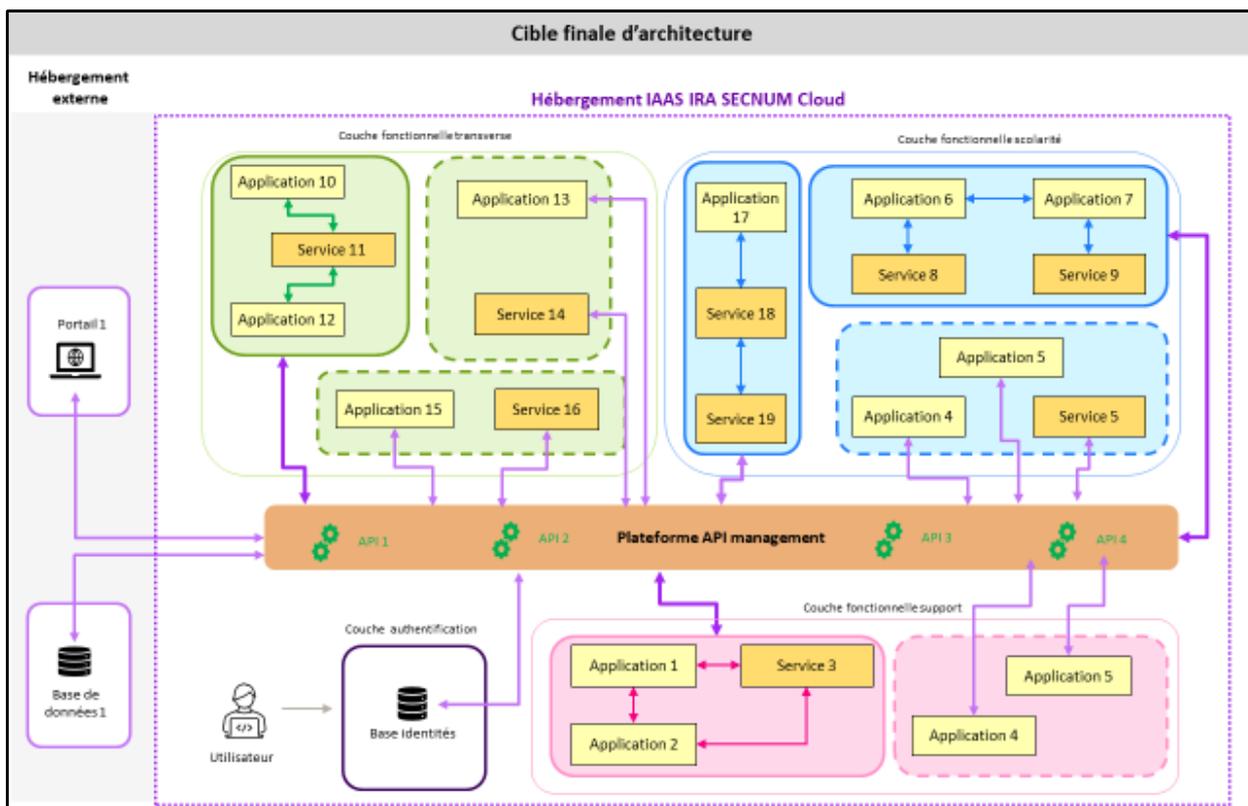
## ... et les premiers projets sortent de terre !

SYRACUSE, nouvel outil de gestion des centres de ressources documentaires (CRD) est choisi en 2023.

La vision de l'urbanisation est définie, permettant l'interopérabilité entre les différents modules du système d'information et permettre au système de s'adapter à l'évolution des besoins futurs. Enfin, la solution cloud certifiée secnumcloud est choisie et les travaux de mise en place démarrent avec Cloud Temple.

Avec le RSI de Lille comme pilote, le cahier des charges de remplacement des outils des secrétariats généraux est lancé.

En parallèle, l'équipe du programme démarre les travaux de rationalisation des outils existants liés à la gestion des formations initiales et continues : c'est la cible intermédiaire, avant le lancement d'un nouvel outil dans les prochaines années.





DES MOYENS  
AU SERVICE DE L'ACTION

# PARTICIPER À L'ATTRACTIVITÉ DE NOS MÉTIERS

## Etre toujours plus présent sur les événements liés à l'emploi et aux études supérieures

L'institut, représenté par ses agents et ses élèves, participe chaque année à divers forums d'information organisés au sein des universités mais également aux différents salons de l'emploi et des études supérieures.

Pour 2023 on compte onze participations, soit trois de plus qu'en 2022 notamment dans les **universités** de Lyon, Saint-Etienne, Besançon, Chambéry et Grenoble mais également à l'Institut de l'Engagement, au salon post-bac, **salon des Grandes écoles**, Jurist Day...

C'est à chaque fois l'occasion d'aller à la rencontre de nos futurs candidats et de leur faire découvrir la grande richesse des métiers de la fonction publique de l'Etat.

2023 a également été marqué par le début d'un partenariat local avec l'agence **France Travail** de Villeurbanne, avec qui nous avons organisé un webinaire à destination des demandeurs d'emploi afin de présenter la classe Talents qui, ne l'oublions pas, s'adresse également aux candidats du 3ème concours.

## Une nouvelle identité visuelle pour une communication harmonisée entre les IRA

Afin d'augmenter et d'harmoniser la visibilité des IRA au niveau national, les chargés de communication des IRA et de la DGAFP, accompagnés par une agence de communication, ont participé en 2023 à la refonte des identités visuelles des IRA afin de créer, non seulement cinq nouveaux logos mais surtout un logo commun aux cinq instituts. Tout en préservant les spécificités de chacun, cette nouvelle charte graphique est désormais utilisée pour les campagnes de communication nationales, notamment au moment des concours, mais également sur les salons nationaux où les IRA participent désormais sous la même bannière.



La directrice de la formation continue, également responsable de la classe Talents, à la rencontre des étudiants de l'université de Saint-Etienne.



La chargée de communication de l'IRA, accompagnée d'une élève en formation et d'une ancienne élève, pour représenter l'IRA à l'Université Lyon 2.

## Poursuivre notre communication régulière sur les réseaux sociaux

Depuis quelques années, l'IRA de Lyon assure une communication régulière sur les réseaux sociaux à travers ses comptes Facebook, LinkedIn et X qui comptent de nombreux abonnés, particulièrement sur LinkedIn où l'IRA est suivi par près de 5000 abonnés.





DES MOYENS  
AU SERVICE DE L'ACTION

# PARTICIPER À L'ATTRACTIVITÉ DE NOS MÉTIERS

## Participer aux réflexions du Réseau des écoles de service public

Créé en 1996, le Réseau des écoles de service public, le RESP, regroupe aujourd'hui **trente-neuf membres**. Cette association à but non lucratif, a pour objet de développer et de soutenir les actions de coopération entre les écoles françaises en charge de la formation des cadres A de la fonction publique de l'Etat (civils et militaires), de la fonction publique territoriale, de la fonction publique hospitalière, ainsi que des cadres supérieurs et de direction des organismes de protection sociale.

Des groupes de travail constitués par métiers (directeurs, formation initiale, continue, secrétaires généraux, communication, documentation, coopération internationale) se réunissent une à deux fois par an pour des échanges de bonnes pratiques et des ateliers de réflexions autour de thèmes communs tels que l'attractivité de la fonction publique ou encore la place de l'IA dans nos formations.

Octobre 2023, réunion des chargés de communication du RESP à l'Institut national du patrimoine, à Paris.

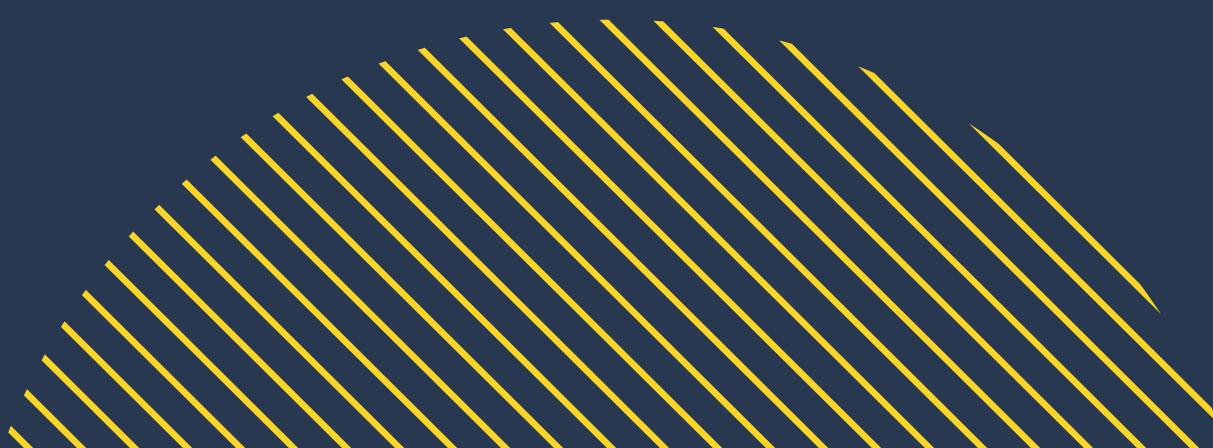


## La rentrée 2023 sous le signe d'une visite ministérielle

Sensibilisé sur l'incendie criminel qui a touché le restaurant administratif de l'IRA en juin 2023, pendant la période des émeutes urbaines, le ministre de la fonction publique, Stanislas Guérini, a choisi notre institut pour prononcer son traditionnel discours de rentrée, le 1er septembre 2023.

Une belle journée d'échanges entre les élèves-attachés qui faisaient également leur rentrée à l'institut ce jour-là mais aussi des anciens, conviés pour l'occasion et fiers de pouvoir s'adresser directement à "leur" ministre.

# ANNEXES



# LES SUJETS DE RAPPORTS COMMANDÉS PAR UNE ADMINISTRATION PROPOSÉS EN 2023 À LA PROMOTION 56 (MARS 2023)

RECTORAT DE BESANCON	Favoriser la communication et la coordination au sein des services académiques afin de renforcer l'efficacité de la gestion des missions transverses.
UNIVERSITE CLAUDE BERNARD LYON 1	Harmonisation des procédures des pôles de gestion financière dans l'optique du rapprochement Lyon 1 / Lyon 2.
SOUS PREFECTURE DE MONTBRISON	Réalisation d'une étude qualitative sur les dispositifs d'aides à l'insertion professionnelle des jeunes au sein de l'arrondissement de Montbrison accompagnée de propositions d'amélioration adaptées et réalisables à court, moyens et longs termes.
DIRPJJ DIJON CEDEX	En prenant appui sur les services financiers et sur les directions territoriales, identifier des pratiques internes à la DIR-PJJ et, à partir du constat, proposer des axes d'amélioration dans le suivi du circuit de la dépense.
REGION DE GENDARMERIE ARA	Situation du recrutement des gendarmes-adjoints volontaires en région de gendarmerie Auvergne - Rhône-Alpes
HCL	Audit des dispositifs de formation proposés aux professionnels de la recherche aux Hospices Civils de Lyon.
CMG DE LYON	Proposition d'actions de marketing RH visant à améliorer l'attractivité des emplois civils proposés par le ministère des Armées.
PREFECTURE DE LA LOIRE	Etat des lieux des liens de travail entre les trois pôles du service des migrations et de l'intégration de la préfecture de la Loire : analyse des forces et des faiblesses et proposition d'outils visuels.
UNIVERSITE CLAUDE BERNARD LYON 1	Etat de l'art de la coopération entre établissements publics dans le cadre d'un projet d'un hébergement d'infrastructures numériques mutualisé et hautement certifié. La rationalisation... l'empreinte environnementale.
DREAL LYON	Retour d'expérience de la protection réglementaire de captages prioritaires en France.
PREFECTURE DE LA DROME	Contribuer au projet de réforme des commissions de sécurité des établissements recevant du public (ERP) à l'échelle du département de la DRÔME.
UNIVERSITE LYON 2	Optimiser la réponse aux appels à projets européens et internationaux à différents stades : veille, processus interne et diffusion ciblée auprès des enseignants-chercheurs.
CHAMBRE REGIONALE D AGRICULTURE	Création d'un atlas des talents au sein du réseau des Chambres d'agriculture d'ARA.
CNRS	Etat des lieux des dispositifs de recrutement au CNRS et propositions d'amélioration
DDPS 26	Renforcer la présence des équipages de police sur la voie publique en diminuant l'immobilisation lors des examens médicaux des personnes gardées à vue et lors des découvertes de cadavre sur la Circonscription de sécurité publique de Valence.
DRAAF 69 LYON	Mettre en place des procédures et outils afin d'améliorer l'efficacité de la DRAAF dans la conduite de ses actions pénales.

# LES SUJETS DE RAPPORTS COMMANDÉS PAR UNE ADMINISTRATION PROPOSÉS EN 2023 À LA PROMOTION 57 (SEPTEMBRE 2023)

PRÉFECTURE DE L AIN	Élargir et diversifier les conditions d'accueil du public a la préfecture de l'ain : une mission prioritaire pour un égal accès aux téléprocédures relevant du Ministère de l'Intérieur
DSDEN du Rhône	Les leviers mobilisables aux fins de renforcement de la cohésion entre les agents de la DSDEN du Rhône
DREAL LYON	Quelle adéquation entre les ambitions énergétiques régionales et les plans d action des volets énergie des PCAET en particulier en terme de développement des ENR ?. Quelles solutions pour mieux accompagner cette mise en adéquation ?
INSPÉ - UNIVERSITÉ CLAUDE BERNARD LYON 1	Évolution des SI de l'INSPÉ
DREAL LYON	Mise en œuvre d'une écoute des parties prenantes stratégiques de la DREAL et propositions de pistes de progrès
DDT de la Drôme	Mobiliser en Drome un outil de lutte contre l'habitat indigne : le permis de louer
ENSP	Proposer une politique réglementaire, globale et moderne d'archivage pour l'ENSP
VETAGRO SUP	Décloisonner la formation et la recherche : le cas des départements d'enseignement du campus agronomique de VETAGROSUP
IEP LYON	Déploiement du dispositif services publics + a Sciences Po Lyon : perspectives et contraintes
DDETS	Mise à jour et consolidation du contrôle interne comptable
UNIVERSITÉ LYON 1	Former et développer les compétences des agents, une exigence de qualité
DREAL LYON	Organisation et mise en place de france rénov', service public de la rénovation de l'habitat SPRH
DRFIP	Les enjeux de la facturation électronique et l' accompagnement des PME et micro-entreprises
CEREMA	La mise en place des ZFE-M, quelle gouvernance et articulation avec les politiques de mobilité ?
DISP	La définition d'une politique et d'outils concrets de promotion des métiers pénitentiaires dans un contexte de crise des vocations et de l'attractivité de la fonction publique de l'État
CEREMA	Connaître et comprendre les politiques des sécurités routières menées par les conseils départementaux

 **choisir  
le service  
public.gouv.fr**